



تقرير برنامج الزيارات الدولية الافتراضية

الفترة: من 02 إلى 19 نوفمبر 2020



المنسقة:
أ. سلسبيل دجيل

الزيارات الافتراضية

فهرس التقرير



I- مقدمة عامة

II- نبذة عن المنظمات التونسية

III- نتائج التقييم مع المنظمات التونسية

- تقييم شامل للزيارات

- نقاط الإمتياز حسب المنظمات التونسية:

- مجالات التحسين المقترحة من قبل المنظمات التونسية :

VI- إقتراحات

- إقتراحات على الصعيد التنسيقي و إدارة الزيارات :

- إقتراحات على الصعيد التقني و اللوجستيكي:

V- الملحقات

- المواقع الالكترونية للجهات و عنوان البريد الإلكتروني لممثليها خلال الزيارات:

- ملف التقييم مع المنظمات التونسية:

مقدمة عامة

شركة إثمار للإستثمار الإجتماعي و مجموعة جسور التنمية للإستشارات و التطوير

يسرُّنا أن نقدِّم لحضراتكم ولكل المهتمين بقضايا تنمية المجتمعات المحلية تقرير برنامج الزيارات الدولية الافتراضية بتونس.

يعتبر هذا البرنامج الأول في تاريخ العلاقات التنموية الذي جمع مختلف قطاعات التنمية الإجتماعية في كلا البلدين ومن أهم الإيجابيات التي حققها هو تقليص المسافة بين شمال إفريقيا و الشرق الأوسط مما أفضى تبادل خبرات و معرفة ثري جدا بين الطرفين.

تمّ إعداد هذا التقرير بالاعتماد على الملاحظات التي قمنا بأخذها خلال الزيارات وتقييم قمنابها مع المنظمات التونسية.

محتوى هذا الدليل عبارة عن خلاصة تجربة برنامج تنمية المجتمعات المحلية و إقتراحات عملية حول التنسيق وإدارة الزيارات و الاستعدادات التقنية و اللوجستكية التي ينصح بأخذها بعين الإعتبار بهدف تحسين جودة الزيارات اللاحقة و برامج مستقبلية في تونس

و في النهاية، نأمل أن نكون قد وفقنا و فريق العمل بإنجاز المهمة المطلوبة، أسهمنا بتسيير هذه اللقاءات ونأمل أن يكون هذا الجهد ساهم في تحقيق الأثر المتوقع للبرنامج.

مع خالص الشكر والتقدير

نبذة عن المنظمات التونسية

إسم الجهة: أيادي الأمل

نبذة حول الشركة:
شركة ذو هدف اجتماعي تعمل جنباً إلى جنب مع الحرفيين ذوي الاحتياجات الخاصة، من أجل تصنيع منتجات يدوية مرسكلة و ذو جودة عالية وبيعتها في السوق المحلية والعالمية.

المضيف: أ. سارة الرّادّادي

التاريخ : 03 نوفمبر 2020

الوقت: 10:00

إسم الجهة: شبكة المبدعين الاجتماعيين التونسيين

نبذة حول الشركة:
شبكة تجمع مبدعين اجتماعيين، ميسرين، خبراء، جهات فاعلة في المجتمع المدني، متطوعين، ومؤسسات حكومية، من أجل تعزيز المبادرات الاجتماعية التي نشأت عن حاجة واضحة خلال الوباء ومن أجل الانتعاش الاقتصادي والاجتماعي للبلاد.

المضيف: د. خولة الباهي

التاريخ : الإربعاء 04 نوفمبر 2020

الوقت: 13:00

إسم الجهة: فابسكيل

نبذة حول الشركة:
أول منصة رقمية في تونس متخصصة في تنظيم التوظيف عبر الإنترنت، ومعارض العمل، والتفاعليات الكبرى في العالم الافتراضي .

المضيف: م. سفيان مبروك

التاريخ : الخميس 05 نوفمبر 2020

الوقت: 11:00

إسم الجهة: أورغمة

نبذة حول الشركة:
فضاء للعمل المشترك في الجنوب التونسي يهدف إلى تطوير، تشجيع، وتعزيز دور الافراد في احداث التغيير الايجابي في مجتمعهم المحلي.

المضيف: أ. يسر بالغيث

التاريخ : الإثنين 09 نوفمبر 2020

الوقت: 11:00

إسم الجهة: Scincia

نبذة حول الشركة:
مركز ترفيهي علمي للشباب والأطفال (6 إلى 16).
يهدف إلى تنمية قدرات الطفل من خلال برامج علمية مبتكرة

المضيف: أ. لطيفة الغزال

التاريخ : الثلاثاء 10 نوفمبر 2020

الوقت : 09:00

إسم الجهة: مبادرون

نبذة حول الشركة:
منظمة غير حكومية تعمل على تطوير نشاط تنظيم المشاريع في تونس.
تتكون من قادة الشركات التونسية الناشئة و بدعم من العديد من الشركاء
التونسيين والأجانب.

المضيف: أ. آمال سعيدان

التاريخ : الأربعاء 11 نوفمبر 2020

الوقت : 14:00

إسم الجهة: فابسكيل

نبذة حول الشركة:
منظمة غير حكومية تعمل على تطوير نشاط تنظيم المشاريع في تونس.
تتكون من قادة الشركات التونسية الناشئة و بدعم من العديد من الشركاء
التونسيين والأجانب.

المضيف: م. سفيان مبروك

التاريخ : الخميس 05 نوفمبر 2020

الوقت : 11:00

تعمل الجمعية على:
تهيئة بيئة داعمة لإنشاء الشركات الناشئة.
تعزيز النظام البيئي للمشاريع التجارية ومجتمع الشركات الناشئة في تونس.
توحيد النظام البيئي من خلال تعزيز أوجه التعاون بين أصحاب المشاريع ومختلف الجهات الفاعلة.

إسم الجهة: EL Space

نبذة حول الشركة:
ورشة عمل لتصنيع التكنولوجيا الرقمية في قلب مدينة تونس. مساحة مفتوحة، مشتركة ومتعددة التخصصات. تتكون من مبدعين، حرفيين، والطلاب، للمشاركة في إنشاء مشاريع تعاونية تعمل على دمج التكنولوجيا، والتحديات الاجتماعية، والعلوم. يقوم عمل الورشة على توفير التدريب، إعداد النماذج الأولية، وبرنامج المرافقة للمبدعين. وهي مجهزة بالكامل بأدوات تصنيع رقمية مثل أدوات قطع الليزر والطابعات ثلاثية الأبعاد وآلات CNC

المضيف: أ. عدنان بالحاج يحيى

التاريخ : الإثنين 16 نوفمبر 2020

الوقت: 10:00

إسم الجهة: Coinsense

نبذة حول الشركة:
منصة رقمية توفر مجموعة من الأدوات لتمكين الأشخاص والمنظمات والمجتمعات من التعاون في المبادرات التي تعود بالفائدة على المجتمع من خلال نظام سلسلة الكتل (بلوك تشين).

المضيف: م. كريم شبراك

التاريخ : الثلاثاء 17 نوفمبر 2020

الوقت: 14:00

إسم الجهة: هي تبدأ - أفريقيا

نبذة حول الشركة:
مركزاً لسيدات الأعمال ويوفر مساحة مفتوحة وآمنة، وموارد مطلوبة، وأدوات كافية لهن لكي يكونن قائدات في مجتمعاتهن.

المضيف: أ. سلمين ساسي و أ.هديل طرابلسي

التاريخ : الإربعاء 18 نوفمبر 2020

الوقت: 11:00

إسم الجهة: COMMITT

نبذة حول الشركة:
شركة استشارية للتواصل والإستراتيجية والتفكير في التصميم توفر خدمات للمنظمات غير الحكومية، الجمعيات، والشركات الخاصة المسؤولة.

المضيف: أ. إيناس شنيور

التاريخ : الخميس 19 نوفمبر 2020

الوقت: 10:00



نتائج التقييم مع المنظمات التونسية

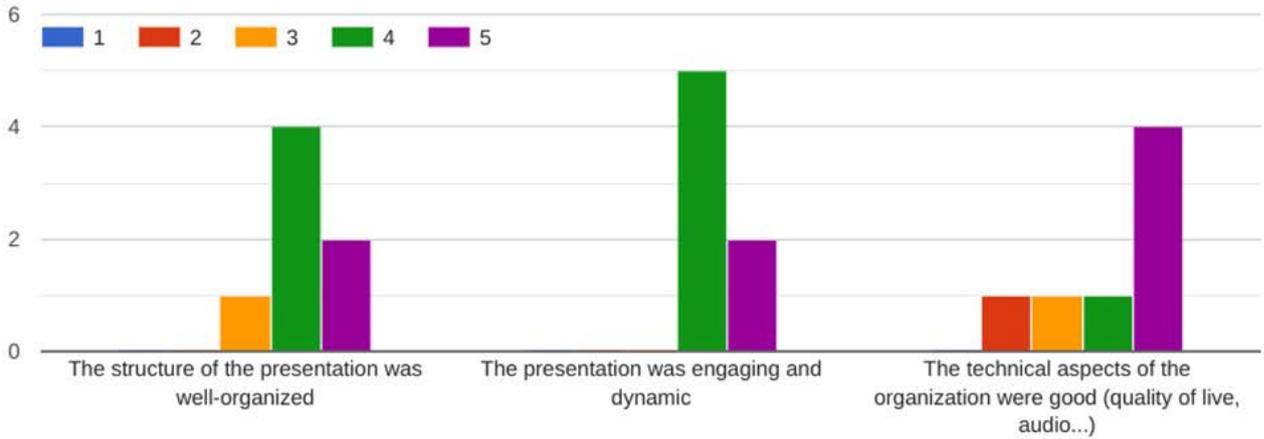
نتائج التقييم مع المنظمات التونسية

1. تقييم شامل للزيارات

بعد كل زيارة، قامت منسقة البرنامج بإرسال بريد إلكتروني لتقديم الشكر للمنظمات على مجهودهم، كما شاركت معهم إستبيان إلكتروني بهدف تقييم نجاح الزيارات الافتراضية.

7 منظمات تونسية من أصل 10 (70%) أرسلوا لنا إجاباتهم هذه النتائج المتحصل عليها:

Please rate the following aspects of the visit



4 منظمات تونسية من أصل 7 وجدوا أن هيكل العرض كان مميذا (70%)

5 منظمات تونسية من أصل 7 وجدوا أن الجلسة كانت مثرية وفعالة (80%)

5 منظمات تونسية من أصل 7 وجدوا أن الجوانب التقنية للزيارات الافتراضية كانوا جيدين (80%)

نقاط الإمتياز حسب المنظمات التونسية:

تبادل أفكار ثري جدا من شأنه
أن يقرب الدول العربية في
مجال التنمية الإجتماعية



5 منظمات تونسية من أصل
7 وجدوا أن الجوانب التقنية
للزيارات الافتراضية كانوا
جيدين (80%)

مشاركة مثرية
و محمسة من طرف
السادة الحضور.

مجالات التحسين المقترحة من قبل المنظمات التونسية :

الحصول على
مزيد من التفاصيل
عن مفهوم
البرنامج و أهدافه



الحصول على مزيد من
التفاصيل حول المشاركين قبل
الاجتماع
(مستثمر ، عملاء ، إلخ)

مشاركة مثرية
و محمسة من طرف
السادة الحضور



إقتراحات

إقتراحات

إقتراحات على الصعيد التنسيقي و إدارة الزيارات :

- يرجى وصف مفصل لدور المنسق ومدير الزيارة و فريق العمل وما هو متوقع من كل طرف .
- يرجى توقيع عقد مع المنسق لضمان تحقيق الأهداف المتوقعة من كلا الطرفين.
- وضع خطة زمنية واضحة للعمل مع مراعاة الوقت اللازم لكل مسؤولية: اقتراح المنظمات التواصل معهم، الترويج للبرنامج.
- الحرص على أن كل المنظمات من القطاع التنموي: يمكن تحضير إستبيان قصير حيث يتم طرح أسئلة مثل: نبذة عامة عن المنظمة، أثرها الإجتماعي، كيف تساهم في تطوير القطاع التنموي... ثم يتم إختيار المنظمات المشاركة اعتمادا على نتائج الإستبيان.
- من المنصوح به تخصيص 15 دقيقة بين المنسق وفريق البرنامج بعد كل زيارة لتقييم الجلسة.
- يجب العمل ضمن فريق و تحضير الأسئلة المناسبة على الأقل أسبوع قبل بدء المقابلات.
- من المنصوح به أن توضع خطة احتياطية لكل مسؤول في حالة الطوارئ. مثال: كان للمنسقة مساعد لحضور الجلسات في حالة عدم وجوده.
- من المحبذ مشاركة معلومات و مختلف طرق الإتصال بين المنظمات السعودية و التونسية لتحقيق هدف البرنامج الذي يقوم على فتح آفاق واسعة لعقد الشراكات والاستفادة من تجارب الآخرين.

إقتراحات

إقتراحات على الصعيد التقني و اللوجسيكي:

- من المنصوح به الحصول على مترجم الزيارات المستقبلية في تونس.
- من المنصوح به أن يتم تفعيل بث تجريبي مع كامل الضيوف لتفادي المشاكل التقنية عشر دقائق قبل بدء الحصة.
- من المحبذ فتح الكاميرات لجعل المكالمة أكثر تفاعلية.
- من المحبذ الحصول على موافقة المشاركين قبل بدء تسجيل الحصة عند بدء -الحصة يجب الإشارة إلى أن هناك احتمال صدور تأخر نسبي في الصوت أثناء الحصة



الملاحظات

المواقع الالكترونية للجهات و عنوان البريد الإلكتروني لممثليها خلال الزيارات:

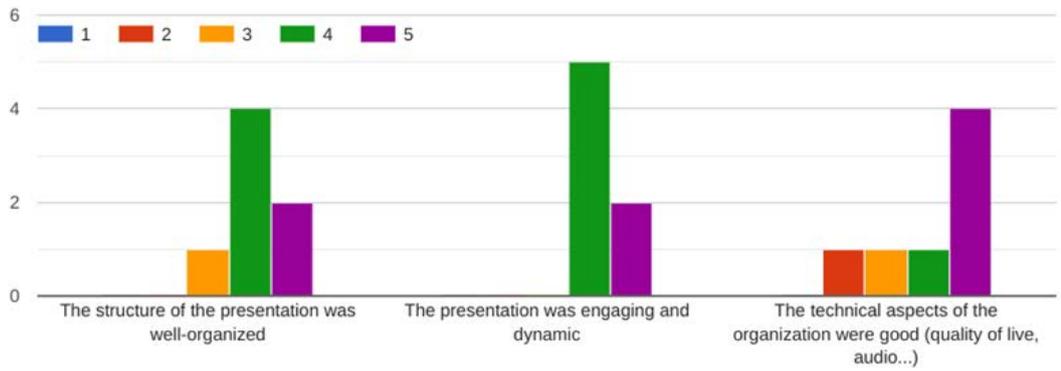
البريد الإلكتروني	ممثل المنظمة	رابط المنظمة	اسم المنظمة
raddadisara@gmail.com	أ. سارة الرّدادي	https://handsforhopetn.com/	Hands for Hope أيادي الأمل
support@socialinnovatorsnetwork.net	د. خولة الباهي	https://socialinnovatorsnetwork.net/	Tunisian Social Innovators Network شبكة المبدعين الاجتماعيين التونسيين
Sofiane.mabrouk@fabskill.com	م. سفيان مبروك	https://www.facebook.com/ FabSkill	FabSkill
yosserbelghith@gmail.com	أ. يسر بالغيث	https://www.facebook.com/ OurGhema	Our Ghema
latifa@sciencia.tn	أ. لطيفة الغزال	https://sciencia.tn/	Sciencia
as@tunisianstartups.org	أ. آمال سعيدان	https://www.facebook. com/tunisianstartups	Tunisian StartUps مبادرون
adnen@elspace.org	أ. عدنان بالحاج يحيى	https://www.elspace.org/	EL Space
karim@coinsence.org	م. كريم شبراك	https://coinsence.org/	Coinsense
salmine.sassi@gmail.com	أ. سلمين ساسي	http://shestartsafrica.com/	هي تبدأ- افريقيا SheStarts- Africa
ines.cheniour@gmail.com	أ. إيناس شنيور	http://www.thinkcommitt. com/res/presentation committ_eng_2020.pdf	COMMITT



ملف التقييم مع المنظمات التونسية

ملف التقييم مع المنظمات التونسية

Please rate the following aspects of the visit



Did the visit meet the objectives that were communicated to you? If no, please explain.

7 responses

Yes

yes

Yes it was.

What did you like most about the visit?

7 responses

interaction

The guests were very dynamic and engaged.

The motivation and interest of the participants in the Tunisian ecosystem

The interest of the participants in the company

Questions

The Q&A session and the exchange between the participants

The Questions & Answers

How do you think this visit could have been improved?

7 responses

nothing

I think that will be great if know had a preview about the guests before the meeting. It helps to see the potential of the meeting.

have more details about the participants before the meeting (investor, clients, etc.).

Further detail the concept

sharing participant info with speaker

Was perfect. As presenter, I would help if I knew more about participants to be better able to interact with them..

More dynamic, more questions, and cameras on

What did you like least about the visit?

7 responses

no camera in the zoom

Nothing to mentione.

Type of questions during the meeting

Not knowing the participants profile

Tech issues

Missed to direct interaction through open cameras in the zoom.

That cameras were off and we couldn't see each other

Any other reflections you would like to share with us?

2 responses

Some of guests were interest on the project in different ways any idea how to keep in touch!

Everthing was great, very well organized.



VIRTUAL INTERNATIONAL VISITS
الزيارات الدولية الافتراضية



شكرا على ثقتكم بنا

منسقة البرنامج: أ. سلسبيل دخيل

البريد الإلكتروني: dkhilselsa@gmail.com



@jussorsa

@VIV_ETH_JS

@ETHMARSOCIAL