



# تقرير

## برنامج الزيارات الدولية الافتراضية



### المملكة الأردنية الهاشمية

الفترة من ١٣ إلى ٢٠ سبتمبر ٢٠٢٠

# تقرير

## برنامج الزيارات الدولية الافتراضية



## المملكة الأردنية الهاشمية

الفترة من ١٣ إلى ٢٠ سبتمبر ٢٠٢٠

### إعداد التقرير

خليل جميل

خبير إدارة السمعة المؤسسية  
للجمعيات التطوعية

إبراهيم هندي

مستشار الإعلام الرقمي  
للمنظمات غير الربحية

## الفهرس

- المقدمة ..... ١
- الجهات المشاركة ..... ٢
- المعوقات والصعوبات ..... ٧
- إيجابيات الزيارات الافتراضية (الجهة المضيفة) ..... ٧
- الاقتراحات والملاحظات ..... ٨
- الملحقات:
  - قالوا عن برنامج الزيارات الدولية الافتراضية ..... ٩
  - برنامج الزيارات الدولية الافتراضية ..... ١١
  - أسماء وعناوين الجهات التي تمت زيارتها ..... ١٢
  - كتب الشكر والتقدير ..... ١٣

السادة/

شركة إثمار للاستثمار الاجتماعي

ومجموعة جسور التنمية للاستشارات والتطوير

حفظهم الله

يسرني باسمي وباسم فريق عمل تنسيق الزيارات الافتراضية في المملكة الأردنية الهاشمية أن أتقدم منكم بوافر التقدير والاحترام على جهودكم المبذولة في خدمة المنظمات التنموية في المملكة العربية السعودية.

كما ويسرني أن أنقل لكم وافر التحايا من الجهات والمنظمات التي شاركت في برنامج الزيارات الافتراضية، والتي ثمنت هذه الدعوة معتبرة أن هذا البرنامج بما يحمله من فكرة نوعية وأسلوب مميز في التنفيذ ساهم وبشكل كبير بفتح آفاق التعاون وتسهيل بين المنظمات والجمعيات المشاركة، والذي من دوره الإسهام بنقل الخبرات والاطلاع على التجارب.

وفي النهاية نتمنى أن نكون قد وفقنا وفريق العمل بإنجاز المهمة المطلوبة، وأسهمنا بتيسير هذه اللقاءات رغم كل الظروف الصعبة التي واجهناها من حيث ضيق الوقت، والتغيير الذي طرأ على البرنامج.

سائلين الله تعالى لكم المزيد من التوفيق وأن يكتب لكم الخير والسداد.

إبراهيم هندي

مستشار الإعلام الرقمي

للمنظمات غير الربحية

## المقدمة

من الأردن كانت البداية، وكتب الله التوفيق لنا جميعاً بنجاح برنامج الزيارات الدولية الافتراضية الذي تنظمه شركة إثمار للاستثمار الاجتماعي ومجموعة جسور التنمية للاستشارات والتطوير، والتي لاقت حضوراً واسعاً لدى العديد من المنظمات والجمعيات التنموية الأردنية، باعتبارها الخطوة الأولى من نوعها، والتي وجدت كحل ذكي، تغلب على المسافات والظروف، وأوجد بيئة زخمة للاطلاع على العديد من التجارب والخبرات.

ومن خلال التواصل مع العديد من الجهات التي تمت زيارتها، حصلنا على عدد من التعليقات والأفكار والاقتراحات، بهدف استدامة هذه اللقاءات، والاطلاع على التجارب الفريدة.

ومن خلال هذا التقرير الختامي، سيتم إطلاعكم على مقترحات الجهات التي تمت زيارتها، والمعوقات والصعوبات التي واجهتنا خلال عملية التنسيق لهذه الزيارات، ليتم العمل على تجاوزها وتنظيم تنسيق الزيارات مستقبلاً بشكل أفضل.

مع تمنياتنا لكم دوام التوفيق.

## أولاً: الجهات التي تمت زيارتها:

### (١) اسم الجهة: صندوق حياة للتعليم

- المضيف: أ. خالد العالم
- الصفة: المدير التنفيذي
- التاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٣
- الوقت: 11:00 - 1:00م
- نبذة حول الجمعية/ المشروع:

صندوق وطني متخصص بدعم طلبة الجامعات والمعاهد المهنية غير المقتدرين مادياً، والمتفوقين دراسياً لمرحلة ما بعد الثانوية العامة، وذلك لإعطائهم فرصة الحصول على التعليم الجامعي والتدريب المهني في الجامعات والمعاهد المهنية، عن طريق تقديم المنح والقروض الحسنة، لتمكينهم من بناء مستقبل لأنفسهم ولمجتمعهم.

### (٢) اسم الجهة: جمعية مراكز الإنماء الاجتماعي

- المضيف: د. فريال صالح
- الصفة: مديرة المشاريع والبرامج
- التاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٣
- الوقت: 1:30 - 3:30م
- نبذة حول الجمعية/ المشروع:

تهدف الجمعية إلى اكتشاف القدرات الكامنة لدى المجتمعات المحلية وتميئتها في جميع مناطق المملكة الأردنية الهاشمية، وتسعى إلى مساعدة الإنسان ليساعد نفسه.

وتعمل الجمعية على العديد من البرامج، منها تمكين الجمعيات الخيرية والتعاونية في الأردن من خلال التدريب النظري والعملي، وتمكين الأسر الفقيرة وذوو الدخل المحدود خلال تزويدهم بالمشاريع الإنتاجية الأسرية.

### (٣) اسم الجهة: مشروع "مكاني" (اليونيسف) / جمعية المركز الإسلامي

• المضيف: م. فواز المزرعاوي

• الصفة: مدير المشروع

• التاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٤

• الوقت: 11:00 - 1:00م

• نبذة حول الجمعية/ المشروع:

يهدف مشروع مكاني إلى توسيع فرص التعليم للأطفال والشباب الأكثر تهميشاً وتزويدهم ببيئة آمنة تمنع العنف، وبناء مهاراتهم ليتمكنوا من الانخراط في الحياة المجتمعية، كما أنه يهدف لإكساب الشباب المهارات الريادية لتنمية مواهبهم وقدرتهم على الابتكار والإبداع. ويعد عمل المحفز المجتمعي من أهم مكونات المشروع، حيث يقوم على التواصل مع الفئات المستهدفة لمشروع مكاني، وتوعيتهم بأهمية التعلم.

### (٤) اسم الجهة: تكية أم علي

• المضيف: أ. سامر بلقر

• الصفة: المدير العام

• التاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٤

• الوقت: 1:30 - 3:30م

• نبذة حول الجمعية/ المشروع:

تُعد تكية أم علي، التي تتخذ من العاصمة الأردنية عمّان مقراً لها، أول منظمة من نوعها في العالم العربي لمكافحة الجوع، كما أنها أول منظمة غير حكومية تقوم بتوفير الدعم الغذائي المستدام من خلال توزيع الطرود الغذائية إلى الأسر التي تقع تحت خط الفقر الغذائي، وتقديم الوجبات الساخنة لعابري السبيل في مقرها الرئيسي، وتوفير الإعانات الإنسانية الغذائية للفقراء والمحتاجين في الأردن. وتعتمد في ذلك على تبرعات الخيرين المستمرة والمتزايدة لتستمر في تأمين الدعم الغذائي للمنتفعين.

## (٥) اسم الجهة: جمعية سنحيا كراماً الخيرية

- المضيف: أ. عمر قنبر
- الصفة: المدير التنفيذي
- التاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٦
- الوقت: 11:00 - 1:00م
- نبذة حول الجمعية/ المشروع:

جمعية خيرية أردنية مرخصة من وزارة التنمية الاجتماعية تسعى لأن يكون لها دور في بناء المجتمع من خلال المشاريع المستدامة التي تقوم بها. تسعى الجمعية للمساهمة في بناء مجتمع واعٍ مثقف ومحاربة مشكلة الفقر من خلال المشاريع التي تقوم بها الجمعية من مساعدات طلاب العلم و المشاريع الاغاثية الموسمية و التركيز على تطوير عنصر الشباب و تنمية قدراتهم وغيرها من المشاريع الفاعلة في المجتمع.

## (٦) اسم الجهة: جمعية التقييم التنموي

- المضيف: أ. زيد أبو عوض
- الصفة: أمين سر الجمعية
- التاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٦
- الوقت: 1:30 - 3:30م
- نبذة حول الجمعية/ المشروع:

صندوق وطني متخصص بدعم طلبة الجامعات والمعاهد المهنية غير المقتدرين مادياً، والمتفوقين دراسياً لمرحلة ما بعد الثانوية العامة، وذلك لإعطائهم فرصة الحصول على التعليم الجامعي والتدريب المهني في الجامعات والمعاهد المهنية، عن طريق تقديم المنح والقروض الحسنة، لتمكينهم من بناء مستقبل لأنفسهم ولمجتمعهم.



(٧) اسم الجهة: جمعية دار الإحسان لرعاية وتأهيل الأيتام

- المضيف: مسعود هندية
- الصفة: المدير العام
- التاريخ: ٢٠٢٠/٩/١٧
- الوقت: 1:30 – 3:30م
- نبذة حول الجمعية/ المشروع:

تأسست جمعية دار الإحسان لرعاية وتأهيل الأيتام عام 2014، وهي جمعية تنموية، تعمل من أجل حفظ كرامة اليتيم الأكثر احتياجاً، وتمكينه في المجالات المالية والتربوية والتعليمية والصحية والاجتماعية والمهنية والكشفية كي يصبح مواطناً صالحاً. ويستفيد من الجمعية أكثر من 1000 يتيم ویتيمة من الأسر المحتاجة. تسعى الجمعية لأن تصبح الجمعية الشريك المفضل والأميز في تقديم الخدمات للأيتام والمجتمع بشفافية.

(٨) اسم الجهة: معهد العناية بصحة الأسرة/ التابع لمؤسسة نور الحسين

- المضيف: د. إبراهيم عقل
- الصفة: المدير العام
- التاريخ: ٢٠٢٠/٩/٢٠
- الوقت: 11:00 – 1:00م
- نبذة حول العمل:

معهد العناية بصحة الأسرة هو نموذج إقليمي يقدم خدمات رعاية صحية شاملة للأسرة وتدريباً للمهنيين والقائمين على الرعاية في مجالات الرعاية الصحية للأسرة وحماية الطفل وإعادة تأهيل الناجين من العنف

القائم على النوع الاجتماعي، من خلال كادر على درجة عالية من التخصص، كما يوفر رعاية صحية متكاملة بما في ذلك خدمات الصحة الطبية والإنجابية، والاستشارات النفسية والاجتماعية والقانونية، والخدمات للأطفال ذوي الإعاقة.

يقود المعهد المبادرات الوطنية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، وينفذ برامج التوعية بحقوق الإنسان وينفذ بناء القدرات للمنظمات المجتمعية والمنظمات الوطنية والدولية الأخرى.

#### (٩) اسم الجهة: جمعية رواد الخير لبناء المجتمع المحلي

• المضيف: أ. أحمد البطاط

• الصفة: المدير العام

• التاريخ: ٢٠٢٠/٩/٢٠

• الوقت: 1:30 - 3:30م

• نبذة حول العمل:

تأسست جمعية رواد الخير لبناء المجتمع المحلي في العام ٢٠١٥، وتسعى لأن تكون الجمعية الأكثر ريادة في تقديم الخدمات الاجتماعية والإغاثية والتنمية للمجتمع الأردني.

تقدم الجمعية الخدمات الاجتماعية والإغاثية والتنمية لمحتاجيها من أبناء المجتمع الأردني بكرامة وكفاءة، والتعاون في ذلك مع الخيرين محليا ودوليا، كما تقوم بإغاثة الأسر المحتاجة والأيتام، وتعمل على تنمية مهارات المستفيدين للاعتماد على أنفسهم في تأمين احتياجاتهم.

## ثانياً: المعوقات والصعوبات الخاصة بتنسيق الزيارات:

1. الوقت الذي تم تحديده لعقد اللقاءات لم تناسب مع عدد من الجهات، فمعظم الجهات ترغب بالمواعيد المسائية - بعد الدوام - نظراً لوجود التزامات لديهم في الأوقات الصباحية وما يتخللها من اجتماعات.
2. التواصل مع الجهات الحكومية وبعض المنظمات يحتاج إلى مراسلة قبل شهر من موعد اللقاء، مع قائمة بالأسئلة الخاصة بالمقابلة ترسل لهم.
3. طبيعة الظروف الخاصة بجائحة كورونا قد أثرت على قبول بعض الجهات لقبول الزيارة حيث أن أولويتهم في الوقت الحالي هو الأنشطة الخاصة بهم.
4. تغيير موعد اللقاءات عدة مرات مما أدى إلى اعتذار جهتين كانتا قد أبدتا الرغبة بالمشاركة.
5. البرنامج جديد ولا يوجد تجربة سابقة، أدى إلى أخذ وقت أكبر في التنسيق وترتيب المواعيد لدى بعض الجهات.

## ثالثاً: إيجابيات الزيارات الافتراضية (الجهة المضييفة):

1. فكرة جديدة وتعتبر الأولى من نوعها لدى عدد من المنظمات.
2. فرصة للقاء عدد من المنظمات والجمعيات من المملكة العربية السعودية، وتقريب ما هو بعيد.
3. التحضير لدى إدارة الزيارات كان واضحاً، مع قدرة مميزة على إثارة النقاش التفاعلي والتركيز على التجارب.
4. لفت انتباه عدد من الجمعيات إلى أهمية إعداد مادة خاصة للزيارات الافتراضية، تتناسب معها وطريقة عرضها لتجاوز أية مشكلات مستقبلاً، وأن تكون المادة مركزة ومباشرة.
5. العديد من الجهات المضييفة اعتبرت أن هذه الزيارات قد فتحت لديها آفاقاً وأفكاراً في تطبيق برامج شبيهة بهدف التواصل والحصول على خبرات جديدة والتعرف على تجارب المنظمات والجمعيات الأخرى في مجال العمل التتموي.

## رابعاً: الاقتراحات والملاحظات:

1. التعريف بالمشاركين ولو بشكل عام من خلال مدير الجلسة، لتكون الجهة المضيفة قادرة على توجيه الحديث بطريقة تثري وتفتح مجال أمام المشاركين بطرح أسئلتهم.
2. التنسيق قبل وقت كافٍ (شهر على الأقل) ليتم ترتيب وإعداد مادة العرض.
3. عمل لقاء تحضيري مع الجهة المستضيفة، نصف ساعة قبل اللقاء الرسمي بأيام ليتم مناقشة الزيارة والتركيز على النقاط الأكثر أهمية.
4. وردنا من خلال أحد الجهات اقتراحهم بأن يتم إرسال أسئلة محددة قبل اللقاء ليتم التحضير بشكل جيد.
5. أن يتم العمل على التشبيك بين المنظمات والجمعيات الأردنية، والمنظمات الجمعيات في المملكة العربية السعودية، وعقد لقاءات توأمة ومشاريع مشتركة.

## خامساً: الملاحق:

1. قالوا عن برنامج الزيارات الدولية الافتراضية.
2. برنامج الزيارات الدولية الافتراضية.
3. أسماء وعناوين الجهات التي تمت زيارتها.
4. كتب الشكر التي تم استلامها، مرفقة في الرابط: <http://bit.ly/virtualvisitjo>

## قالوا عن برنامج الزيارات الدولية الافتراضية

” تجربة جميلة تلك الساعات التي جمعتنا مع نخبة من قيادات العمل التنموي في المملكة العربية السعودية، سمحت لنا بالتعريف بصندوق حياة للتعليم وأبرز برامج ومشاريعه، فكل الشكر والثناء لمن ساهم في عقد هذا اللقاء وشارك فيه.“

خالد أحمد العالم  
صندوق حياة للتعليم

” أبدعت الشركة بعقد هذه اللقاءات لأنها أيقنت أن تبادل الخبرات و السماع للتجارب الناجحة هو من أساسيات تسريع النجاح في العمل الخيري لأنها بذلك تكون قطعت شوطا كبيرا ولم تبدأ من الصفر“

عمر قنبر  
جمعية سنحيا كراماً الخيرية

” لقد أسعدنا انضمامنا اليكم في هذه الجلسة الشيقة والقيمة، وشرفنا مشاركتنا لكم تجربتنا في جمعية التقييم التنموي الاردنية، والاستفادة من خبرات الحضور في بلدكم الشقيق. ونتطلع الى مزيد من التعاون في المستقبل القريب إن كانت الحدود مغلقة، فقلوبنا مفتوحة للجميع“

زيد أبو عوض  
جمعية التقييم التنموي

” تعتبر الزيارات الافتراضية من المبادرات الاستراتيجية التي بدأت بعض المؤسسات بالعمل عليها نظرا للظروف التي نعيشها مع وجود وباء كورونا .ان الزيارة الافتراضية التي تمت مع معهد العناية بصحة الأسرة وبالشراكة مع مؤسسة اثمار للاستثمار الاجتماعي كانت ناجحة وفاعلة ،حيث قدم المدير العام للمعهد د.ابراهيم عقل نموذج الاعمال التي تقدم لما فيه خير الانسان أينما تواجد .

كم كنا فخورين بما تم عرضه في هذه الزيارات الافتراضية النوعية ،وكانت فرصة كبيرة للتعرف على الخبرات المتميزة والتي تفاعلت معنا في الزيارة .

شكرا للزملاء الذين بذلوا جهود تنسيقية محترفة لانجاح الزيارة

ونتوق للقاءكم في مقر معهدنا للتعرف اكثر على ما نقدمه في بلدنا الأردن وخارجه “

د. سيد الرطروط  
معهد العناية بصحة الأسرة

برنامج الزيارات الدولية الافتراضية/ الأردن

الرقم	اليوم	التاريخ	الجهة	المضيف
١	الأحد	٢٠٢٠/٩/١٣	صندوق حياة للتعليم	أ. خالد العالم - المدير التنفيذي
٢	الأحد	٢٠٢٠/٩/١٣	جمعية مراكز الإنماء الاجتماعي	د. فريال صالح - مديرة المشاريع
٣	الاثنين	٢٠٢٠/٩/١٤	مشروع مكاني (اليونيسف) جمعية المركز الإسلامي	م. فوز المرعاوي - مدير المشروع
٤	الاثنين	٢٠٢٠/٩/١٤	تكية أم علي	أ. سامر بلقر - المدير العام
٥	الأربعاء	٢٠٢٠/٩/١٦	جمعية سنحيا كراماً الخيرية	أ. عمر قنبر - المدير التنفيذي أ. ليث حطيني - مدير مشروع الغارمين
٦	الأربعاء	٢٠٢٠/٩/١٦	جمعية التقييم التنموي	أ. زيد أبو عوض - أمين سر الجمعية
٧	الخميس	٢٠٢٠/٩/١٧	جمعية دار الإحسان لرعاية وتأهيل الأيتام	أ. حسن الشيخ حسن - مدير عام دار الإحسان أ. عبد الله الشمالي - مدير التسويق أ. أماني كنعان - مسؤولة الكفالات أ. عمار مخللاتي - المشرف التربوي أ. يوسف الرشيدان - مسؤول قسم الإبداع
٨	الأحد	٢٠٢٠/٩/٢٠	معهد العناية بصحة الأسرة	د. إبراهيم عقل - المدير العام
٩	الأحد	٢٠٢٠/٩/٢٠	جمعية رواد الخير لبناء المجتمع المحلي	د. سيد رطروط - مدير فرع الجمعية/ الزرقاء أ. أحمد البطاط - المدير العام أ. أحمد صالح - المدير الإداري أ. نور سريه - رئيسة القسم التربوي أ. يوسف الشحاده - المدير المالي أ. بنان الجندي - مسؤولة الرصد والتقييم

## أسماء وعناوين الجهات التي تمت زيارتها

رقم الهاتف	الشخص المعني	الجهة	الرقم
+962795055160	أ. خالد العالم المدير التنفيذي	صندوق حياة للتعليم	١
+962798812497	د. فريال صالح مديرة المشاريع	جمعية مراكز الإنماء الاجتماعي	٢
+962795054944	م. فواز المزرعاوي مدير المشروع	مشروع مكاني (اليونيسف) جمعية المركز الإسلامي	٣
+962796096090	أ. سامر بلقر المدير العام	تكية أم علي	٤
+962785731730	أ. عمر قنبرز المدير التنفيذي	جمعية سنحيا كراماً الخيرية	٥
+962770266266	أ. زيد أبو عوض أمين سر الجمعية	جمعية التقييم التنموي	٦
+962798362134	أ. مسعود هندية المدير العام	جمعية دار الإحسان لرعاية وتأهيل الأيتام	٧
+962797000892	د. إبراهيم عقل المدير العام	معهد العناية بصحة الأسرة	٨
+962799105968	أ. أحمد البطاط المدير العام	جمعية رواد الخير لبناء المجتمع المحلي	٩



ملحق رقم (٤)؛

## كتب الشكر والتقدير

وردتنا عدد من كتب الشكر موجهة لإدارة الزيارات الدولية الافتراضية، مرفقة في الرابط: <http://bit.ly/virtualvisitjo>